



Nederlands: **Garantie geregeld: STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Dutch Paradise gebruik van STO Garant, een door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) erkende garantieregeling. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Dutch Paradise op deze website leest u of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

De werking

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Dutch Paradise, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. De dag na afloop wordt de reissom vrijgegeven aan Dutch Paradise. Mocht Dutch Paradise voor het einde van uw boeking in financieel onvermogen geraken, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak opmaakt.



English ***A guarantee in place: STO Garant***

In order to meet its statutory obligation to provide a guarantee, Dutch Paradise uses STO Garant, a guarantee scheme recognized by the Netherlands Authority for Consumers and Markets (ACM). You can check that this is the case by visiting STO Garant's website and verifying that the organization is listed as a participant (www.sto-garant.nl/en/members). You can find all information relating to STO Garant at www.sto-garant.nl/en. Whether STO Garant's guarantee applies to a particular (travel) offer made by Dutch Paradise is specified for that offer. The Guarantee Scheme specifies what the guarantee covers and which conditions apply. You can find the Guarantee Scheme on STO Garant's website (www.sto-garant.nl/en/downloads).

How it works

If STO Garant's guarantee applies to your booking, you do not pay the booking amount to Dutch Paradise but instead into the escrow account belonging to Stichting Derdengelden Certo Escrow, a payment services provider registered with De Nederlandsche Bank (DNB) and the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM). This trust account holds your payment in reserve until the trip booked has come to an end. The booking amount is then released to Dutch Paradise on the day after your trip ends. If Dutch Paradise should become financially insolvent before the end of your trip, STO Garant will implement the guarantee. The Guarantee Scheme details how you can make a claim under the guarantee in such cases.



Deutsch ***Die Garantie gut geregelt: STO Garant***

Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nimmt Dutch Paradise die Dienste von STO Garant in Anspruch, eines von der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) anerkannten Garantiesystems. Sie können dies auf der Teilnehmerseite von STO Garant überprüfen (www.sto-garant.nl/de/teilnehmer). Weitere Informationen über STO Garant stehen auf der [Website www.sto-garant.nl/de](http://www.sto-garant.nl/de).

Für jedes (Reise-)Angebot von Dutch Paradise wird für Sie auf dieser Website angeführt, ob die Garantie von STO Garant anwendbar ist. In der Beschreibung des Garantiesystems erfahren Sie, was zum Leistungsumfang der Garantie gehört und welche Bedingungen dabei gelten. Dieses Garantiesystem steht auf der Website von STO Garant (www.sto-garant.nl/de/downloads).

Prinzip der Regelung

Wenn die Garantie von STO Garant für Ihre Buchung anwendbar ist, entrichten Sie den Reisebetrag nicht Dutch Paradise sondern zahlen ihn auf das Anderkonto der Stichting Derdengelden Certo Escrow ein, einem bei De Nederlandsche Bank (DNB, der niederländischen Zentralbank) und der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen



France ***Conditions de garantie: STO Garant***

Dutch Paradise utilise STO Garant, un système de garantie reconnu par l'Autorité néerlandaise des consommateurs et des marchés (ACM), pour se conformer à la garantie légalement requise. Vous pouvez le vérifier via la page des participants de STO Garant (www.sto-garant.nl/deelnemers). Toutes les informations sur STO Garant sont disponibles sur www.sto-garant.nl.

Avec chaque offre (voyage) de Dutch Paradise sur ce site Web, vous pouvez savoir si la garantie STO Garant s'applique. Dans le schéma de garantie, vous pouvez lire ce que la garantie implique et quelles conditions s'appliquent. Vous pouvez trouver ce système de garantie sur le site Web de STO Garant (www.stogarant.nl/downloads).

L'effet

Si la garantie STO Garant s'applique à votre réservation, vous ne payez pas la somme du voyage à Dutch Paradise, mais au compte tiers de Stichting Derdengelden Certo Escrow, une société enregistrée auprès de Nederlandsche Bank (DNB) et de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM). prestataire de services de paiement. Cette fondation tierce garantit votre somme de voyage jusqu'à après votre réservation. Le lendemain du voyage, la somme du voyage sera reversée à Dutch Paradise Si Dutch Paradise est en situation d'incapacité financière avant la fin de votre réservation, STO Garant effectuera la garantie. Dans le système de garantie, vous pouvez lire comment vous pouvez le réclamer dans ce cas.